СБЕРБАНК

АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ПАО Сбербанк

8 (800) 200-34-40 ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ по вопросам работы бизнеса в связи с пандемией коронавируса ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Программа субсидирования для малого и среднего бизнеса

Программа запущена с 1 апреля совместно с Правительством РФ. Её принцип в отсрочке уплаты кредита на полгода с делением процентных платежей на три равные части. Две части платит не клиент, а государство и сами банки, одна треть процентной ставки уплачивается малым бизнесом.
Данная программа предназначена для поддержки компаний входящих в перечень наиболее пострадавших отраслей (МСП по 209-ФЗ). Чтобы воспользоваться субсидированием, предпринимателю нужно обратиться в кредитующий банк.

Сбербанк запустил специальную программу по поддержке заемщиков

Программа коснется восьми отраслей, наиболее пострадавших от пандемии коронавируса, из которых подотрасли: транспорт, гостиничная и торговая недвижимость, сфера услуг, производство строительных материалов, розничная и оптовая торговля товарами выборочного спроса, образование, спорт, деятельность учреждений культуры и искусства. Программа предусматривает перенос платежей второго квартала 2020 года на срок до 1 октября 2020 года.

Каждый случай реструктуризации будет рассматриваться индивидуально исходя из влияния текущей ситуации на заемщика. Банк будет оценивать реальное падение загрузки и снижение выручки клиентов указанных отраслей, обращений арендаторов за каникулами и закрытием части зон в торговых центрах, отменой бронирований по объектам, в рамках финансирования которых банк готов пойти на реструктуризацию.

Кредит на зарплату

Кредит на зарплату по государственной программе кредитования на выплату заработной платы для малого и микробизнеса и индивидуальных предпринимателей предназначен для поддержки бизнеса, пострадавшего от распространения коронавируса COVID-19. Согласно условиям программы, срок ведения деятельности компаний должен быть не менее одного года, срок кредитования — до 01.10.2020 года. Сумма кредита определяется исходя из численности сотрудников предприятия, умноженной на МРОТ и умноженной на шесть (исходя из количества месяцев срока кредитования).

Ставка по кредиту составляет 0,0% годовых. В программе участвуют все банки РФ, при этом кредитование осуществляет банк-держатель зарплатного проекта предприятия. В Сбербанке такие кредиты оформляются как предодобренные и выдаются полностью в электронной форме: посещать отделение банка для оформления заявки и получения средств не требуется.

Отмена платы за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс

Сервисная плата не будет взыматься за период использования оборудования с 01 марта до 31 мая2020 года.

В условиях сложившейся ситуации с повсеместным снижением клиентопотока, особенно в небольшие торговые точки, Сбербанком было принято решение отменить сервисную плату за предоставленное оборудование, которую чаще всего платят предприятия малого и микробизнеса.

СБЕРБАНК

АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

ПАО Сбербанк

Во исполнение решений Президента РФ Владимира Путина Сбербанк разработал дополнительные меры по поддержке клиентов, которые оказались в непростой жизненной ситуации в связи с распространением коронавирусной инфекции

СБЕРБАНК

Сбербанк предоставит кредитные каникулы по потребительским и ипотечным кредитам для клиентов, пострадавших от коронавируса COVID-19.

Сбербанк предоставит кредитные каникулы по потребительским и ипотечным кредитам для клиентов, пострадавших от коронавируса COVID-19.

Отсрочка выплат может быть предоставлена на срок до 6 месяцев с увеличением срока кредитования до 12 месяцев, при этом неустойки за невыполнение обязательств по кредиту будут отменены. Основанием для кредитных каникул является пребывание на лечении от коронавируса либо реабилитации, нахождение в карантине после прибытия из-за границы либо в отпуске без сохранения заработной платы, а также потеря работы в результате сокращения, вызванного пандемией COVID-19.

Сбербанк продолжает работу в штатном режиме, все сервисы работают бесперебойно. Все помещения и банкоматы регулярно обрабатываются дезинфекционным раствором, сотрудники офисов проходят ежедневную проверку здоровья.

Переводы, платежи, перевыпуск карт, обмен валюты и многие другие услуги доступны в мобильном приложении и веб-версии Сбербанк Онлайн.
На сайте банка в одном месте собраны инструкции о том, как пользоваться сервисами банка в этот период: https://www.sberbank.ru/ru/person/help/remotebank

Сбербанк выступил с инициативой в области борьбы с пандемией — любой гражданин России с 23 марта может получить по телефону или через мобильное приложение бесплатную консультацию квалифицированного врача сервиса телемедицины DocDoc (входит в экосистему Сбербанка).

При звонке на бесплатную горячую линию 8 800 707-85-72 пользователя соединят со специалистом call-центра DocDoc. Во время разговора оператор проконсультирует позвонившего по простым вопросам, не требующим медицинской квалификации, а затем при необходимости соединит с квалифицированным врачом, который даст консультацию на тему коронавирусной инфекции.

На линии работает 400 врачей сервиса, все они прошли дополнительное обучение и работают в частных клиниках Москвы и регионов. При необходимости сервис может также подключить государственные клиники.